



พงษ์พันธ์ สุทธิสมบุญ (พี่)

ณัฐพล สุวรรณฉัตรชัย (พี่)

รุ่งทิพย์ ปานสวัสดิ์ (รุ่ง)

ลำไผ่ ทองอร่าม (ไฟ)

เบญจมาศ สะเียบบคง (เบญ)

Life @ Eisai with Support Team

“TEAMWORK MAKES THE DREAM WORK”

เชื่อว่าการทำงานที่มีความสุขนั้น ไม่ได้ขึ้นอยู่กับสถานที่เพียงอย่างเดียว แต่ขึ้นอยู่กับผู้คนที่ต้องทำงานร่วมกัน รวมถึงวัฒนธรรมขององค์กรนั้นๆ และเรื่องราวเหล่านี้ผู้ที่อยู่ภายนอกองค์กรจะไม่สามารถรับรู้ได้เลย หากไม่ได้รับการบอกเล่าจากพนักงานในองค์กร เราจึงเชิญชวนพี่ๆ ที่เป็นฝ่ายซัพพอร์ตในแผนกต่างๆ มาเล่าเรื่องราวและบรรยากาศการทำงาน เพื่อถ่ายทอดให้คนภายนอกได้รู้จักถึงความเป็นองค์กร “เอไอโซ”

ก้าวแรกสู่เอไอโซ

-
- พี่ไฟ :** เดิมทีพี่ทำงานอยู่ที่ DKSH ก่อน ก็เคยเห็นคน Eisai อยู่บ้าง และตอนนั้น DKSH กำลังจะยุบแผนก ทางคุณวิศศักดิ์ (ประธานบริษัทเอไอโซ ณ ขณะนั้น) จึงเรียกมาให้สมัคร ตอนแรกที่เข้ามาทำงานในส่วนของ parttime ก่อนมาเป็นผู้ช่วยพี่เบญอยู่ประมาณ 3 ปี แล้วจึงได้มาเป็น admin ของ Eisai
-
- พี่เบญ :** พี่เบญทำบริษัท consumer มาก่อน ตอนนั้นอยากลองเปลี่ยนสายงานไปทำอย่างอื่นดูบ้าง ช่วงนั้นตำแหน่งนางงามของกิน marketing ในเอไอโซกำลังจะลาออก ก็มีพี่ที่ทำงานอยู่ในเอไอโซซึ่งรู้จักกับพี่เบญได้แนะนำให้มาสมัคร ก็เลยได้มีโอกาสเข้ามาสัมภาษณ์จนได้เข้ามาทำงานที่นี้ ตอนแรกที่เข้ามาทำนั้น Challenge มากเพราะมีหลายคนต้องมาทำงาน support ทั้งกับ Sale และกับ marketing ถึงแม้งานจะหนักแต่เราคิดว่าถ้าผ่านไปได้เพราะเจ้านายน่ารักและสนับสนุน
-
- หมี :** ก่อนมาสมัครผมไม่เคยรู้จักเอไอโซมาก่อนเลย เพราะก่อนหน้านี้ทำ software house ซึ่งเป็นคนละธุรกิจกับบริษัทยา แต่มีคนแนะนำให้สมัครที่นี้เพราะ IT กำลังจะลาออกพอดี ตอนแรกที่เข้ามาบี IT แค่คนเดียวต้องทำทุกอย่างหมดเลย ซึ่งรูปแบบงานมันต่างจากเดิมที่เราเคยทำมาตลอด ช่วงแรกก็มีปัญหาในการทำงานบ้าง เพราะเดิมเราอยู่แต่กับคอมพิวเตอร์ พอเปลี่ยนหน้าที่มาเป็น IT support function ที่ Eisai ก็ทำให้เราต้องไปฝึกฝนกับคนอื่นด้วย นั่นเป็นจุดเริ่มต้นที่ทำให้เราต้องปรับตัวอย่างมากในการทำงาน แต่ก็ผ่านมาได้จากความตั้งใจว่าเราจะช่วย support พี่ให้ได้
-
- พี่รุ่ง :** ก่อนมา Eisai พี่เคยทำงานภาครัฐมาก่อน แต่ทำไปสักพักก็มองว่างานที่ทำมันยังไม่ challenge พอ เลยอยากลองเปลี่ยนมาทำงานกับบริษัทเอกชนดูบ้าง เดิมทีพี่ก็ไม่ได้สนใจ Eisai เป็นอย่างไรมาก แต่พอเข้ามาทำงานพบว่ามันแตกต่างจากเดิมที่เคยทำมามาก ที่ Eisai งานจะต้องเรียงตรงตามเวลา ทำงานสไตล์ active ตลอด ผลงานต้องถูกต้อง รวดเร็ว ตอนเข้ามาแรกๆ ได้เจอกับพี่เบญ ถือเป็น Role model ในการทำงานของเราเลยเพราะพี่ทำทำงานคล่องมาก
-
- ตุ้ :** ก่อนหน้านี้เคยทำ back office ที่อื่นมาก่อน ตอนนั้นทำเกี่ยวกับด้าน hardware และเริ่มรู้จักเกี่ยวกับงานเดิมก็เลยลาออก หลังจากนั้นก็มีคนชักชวนให้เข้ามาลองทำงานที่ Eisai ดู จึงเริ่มต้นด้วยการเป็นน้องฝึกงานที่เอไอโซอยู่ 1 ปี จึงได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำ ตอนเข้ามาทำงานใหม่ๆ ก็รู้สึกตื่นเต้นมาก ได้เจอบริษัทที่ใหญ่ขึ้น เจอคนเก่งหลายคน ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ โดยเฉพาะสิ่งที่บริษัทกำลังทำเพื่อคนในสังคม ทำให้รู้สึกดีกับงานที่ทำมาตลอด

hhc (human health care) กับงานของคุณ

-
- ตุ้ :** hhc mission หล่อหลอมทำให้เราคิดถึงคนอื่นเสมอ แม้กระทั่งในงานที่ hhc ทำให้มีความใส่ใจคนรอบข้างมากขึ้น ยินดีที่จะช่วยเหลือผู้อื่นถึงแม้จะไม่ได้อยู่ในสายงานของเราเองก็ตาม แต่ที่เราเป็นความสามารถที่จะช่วยเหลือได้ก็ยินดีที่จะช่วยเหลืออย่างเต็มที่ ที่สำคัญคือไม่ลืมที่จะดูแลตัวเองให้ด้วย
-
- หมี :** ในมุมมอง IT เริ่มแรกก็คิดว่ามันอาจจะไม่ได้ตรงกับเรื่องนี้นักนัก แต่พออยู่ Eisai ไปสักพักก็มีการจัดงาน Eisai Day ขึ้น (Eisai Day เป็นงานที่จัดขึ้นเพื่อให้ประชาชนหันกลับมามองและสนใจสุขภาพของตนเองและคนในครอบครัวมากขึ้นโดยไม่คำนึงถึงผลกำไร) งานนี้ผมมีโอกาสได้ไปเจอคุณลุง คุณป้าที่มาร่วมงาน มีโอกาสเข้าไปช่วยเหลือในส่วนที่เราสามารถทำได้ ซึ่งวันนั้นผมได้เห็นรอยยิ้ม ได้รับคำขอบคุณจากการที่เข้าไปช่วยเหลือผู้ที่มีวามลำบากตลอดทั้งวัน ตอนจบงานผมรู้สึกประทับใจมาก งานนี้ทำให้ผมมีโอกาสได้เรียนรู้คนอื่นมากขึ้น และทำให้รู้ว่า ‘มากกว่าการเป็นบริษัทฯ คือ การเป็นบริษัทที่ทำงานเพื่อสังคม ทำให้สังคมดีขึ้น’
-
- พี่เบญ :** เราอยู่เกี่ยวกับ Marketing ก็จะเห็นสิ่งที่ทีม Marketing และ ทีม Sale ทำมาตลอด โดยเฉพาะกิจกรรมที่ทำกับผู้ป่วย ทำให้เราเห็นถึงประโยชน์ที่คนไข้ได้รับไปเองโดยปริยาย บางครั้งมีญาติผู้ป่วยโทรเข้ามาสอบถามข้อมูล เราก็เป็นคนหน้าในการตอบข้อซักถาม พี่เบญพยายามช่วยตอบในสิ่งที่สามารถ support ให้ได้ บางครั้งเราทราบว่ามีข้อมูลหรือเอกสารที่ตรงกับปัญหาของเค้า พี่เบญก็ส่งไปให้เค้าเพราะรู้ว่ามันน่าจะช่วยเหลือพวกเขาได้
-
- พี่ไฟ :** hhc mission เป็นนโยบายที่ช่วยเพิ่มคุณภาพชีวิตของผู้ป่วย แต่ก่อนที่เราจะไปถึงจุดนั้น พี่ก็เอาแบบใช้ในชีวิตประจำวันของตัวเองก่อน คือพยายามเข้าใจและช่วยเหลือคนรอบข้าง ทำความเข้าใจในความต้องการของคนที่ทำมาพร้อมกับเราที่จะสามารถช่วยเหลือคนอื่นได้ ถ้าวันหนึ่งเราเริ่มทำจากสิ่งเล็กๆ รอบตัวได้สำเร็จ วันข้างหน้าเราก็จะสามารถช่วยเหลือสังคมได้เช่นกัน
-
- พี่รุ่ง :** ในบางครั้งงานที่ทำก็มีส่วนในการช่วยเหลือคนไข้ หรือคนที่ขาดแคลนการเข้าถึงอยู่บ้าง ตัวอย่างเช่น กิจกรรมหลายๆ อย่างของทางทีม sale หรือ marketing ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ การช่วยเหลือสังคมต่างๆ บางทีก็เข้ามาแบบเร่งด่วนและมีขั้นตอนต่างๆ ในเรื่องของเอกสาร พี่รุ่งก็จะพยายามช่วยทำให้เรื่องที่สุด เพราะถ้าช้าอาจจะไม่ทัน แม้จะนอกเวลางานหรือเป็นงานแทรกก็ตาม พี่รุ่งมองว่าสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องรับช่วย เพราะถ้าเราทำเรื่องได้ก็จะส่งผลต่อคนทั่วไปที่กำลังรอความช่วยเหลือในวงกว้างอยู่

คำ 3 คำ เมื่อพูดถึงคนในองค์กรของเอไอโซ



-
- พี่รุ่ง :** คิดบวก รักคนคิด hhc
-
- พี่ไฟ :** ความสามัคคี มุ่งมั่น ยั่งยืน
-
- พี่เบญ :** อยู่ จน เกษียณ
-
- ตุ้ :** มีความสุข มีคุณค่า มีคุณภาพ มีตรรกภาพ คุณกินได้ สู้เต็มที่
-
- หมี :**

หลักการการทำงานของคุณในเอไอโซที่อยากแบ่งปัน

-
- หมี :** คนเรามีพื้นฐานไม่เท่ากัน ดังนั้นเราต้องเข้าใจคนที่เข้ามาทำงานร่วมกับเรา หรือมาขอความช่วยเหลือจากเราด้วยว่าเค้ามีพื้นฐานอย่างไร เราจะได้ให้คำแนะนำถูก ใช้การสื่อสารในระดับพื้นฐานที่จะทำให้เค้าเข้าใจได้ง่าย เพื่อให้เค้าสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
-
- ตุ้ :** ก้อได้ แต่อย่าท้อถอย ถ้างานเยอะให้มองว่าสิ่งเหล่านี้จะช่วยเพิ่มประสบการณ์ของเราในอนาคต
-
- พี่เบญ :** การให้ความสำคัญกับงาน สิ่งที่สำคัญและเร่งด่วนต้องมาก่อน ควรวางลำดับความสำคัญให้เพื่อให้งานสำคัญตามเป้าหมายที่เราวางไว้
-
- พี่ไฟ :** ต้องใจเย็น รวดเร็วและถูกต้อง
-
- พี่รุ่ง :** วางแผน วางลำดับความสำคัญของงาน ต้องเข้าใจเนื้องานที่ได้รับ และที่ขาดไม่ได้ก็คือรอยยิ้ม

ความสุขในการทำงานที่เอไอโซ

-
- พี่รุ่ง :** การเข้าใจในงานของตัวเองและผู้ร่วมงานที่ช่วยเหลือนั่นเอง จะทำให้เราได้รับความร่วมมือและทำงานได้อย่างสิ้นใจ ไม่มีการกดดัน ก็จะทำให้เรามีความสุขกับงาน ยิ่งถ้าเราทำงานให้กับต่อเวลาแบบไม่ตึงเครียดก็จะมีความสุขมาก
-
- พี่ไฟ :** การได้รับความร่วมมือจากทุกคนในองค์กร พักคำว่าสิ่งนี้ทำให้มีความสุขเพราะมันคือความสามัคคีที่จะนำพาองค์กรไปสู่ประสบความสำเร็จ
-
- พี่เบญ :** วัฒนธรรมองค์กรที่มีความยืดหยุ่นของคนในองค์กร การช่วยเหลือซึ่งกันและกันทั้งเจ้านายและแบบต่างๆ ในทุกภาคส่วน ทำให้เรามีความสุขในการทำงาน
-
- ตุ้ :** การได้ทำงานที่เราชอบและถนัด เป็นสิ่งที่ทำให้เรามีความสุขในทุกๆ
-
- หมี :** การที่เราสามารถแก้ไขปัญหาก็อยู่ตรงหน้าและสามารถช่วยแก้ปัญหาให้คนอื่นได้ นั่นคือความสุขในการทำงานครับ

การทำงานของคณมีส่วนช่วยให้องค์กรประสบความสำเร็จได้อย่างไร

-
- หมี :** การที่เราเป็นฝ่าย support ก็คือการคอยช่วยเหลือเวลาเพื่อนร่วมงานมีปัญหาต่างๆ เพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถทำงานต่อไปให้สำเร็จตามเป้าหมายได้ เราเชื่อว่างานที่เราทำทุกวันนี้เป็นเสมือนหนึ่งฟันเฟืองขององค์กรที่ช่วยผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย
-
- ตุ้ :** สำหรับผมคิดว่างานที่ทำแต่ละอย่างนั้นสามารถช่วยสร้างงานให้กับชีวิตหลายต่อหรือคู่ค้าให้ได้รับความพึงพอใจ เป็นการช่วยองค์กรประหยัดต้นทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ อีกทั้งยังช่วยแก้ไขปัญหามาตรฐานให้กับพนักงานทุกคน นั่นคือส่วนหนึ่งที่ช่วยให้เอไอโซประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน
-
- พี่เบญ :** การทำงานในส่วน back office นั้นคือการช่วย support ให้ทุกแผนกขององค์กรสามารถทำงานได้อย่างราบรื่น เวลาที่บริษัทสามารถไปถึงเป้าหมายที่ได้นั้นคือสิ่งที่ทำให้เราภูมิใจในตัวเองเพราะเราเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่มีเป้าหมายเดียวกัน
-
- พี่ไฟ :** พี่เชื่อว่าทุกอย่างที่พวกเราพยายามช่วยกัน support ทุกหน่วยงานขององค์กร เปรียบเสมือนจิ๊กซอว์ที่ไม่สามารถขาดตัวใดตัวหนึ่งไปได้ ไม่เช่นนั้นภาพที่ได้อาจจะไม่สมบูรณ์ การทำงานในองค์กรก็เช่นกัน เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินกิจการต่อไปถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ จึงไม่สามารถขาดหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งไปได้เลย
-
- พี่รุ่ง :** งานของเราเป็นการช่วยคอยอุดหนุนให้ทุกแผนกในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นงานภายในองค์กรหรืองานของลูกค้าเป็นสิ่งที่เราต้องระมัดระวังและรอบคอบ เพราะหากมีความผิดพลาดเกิดขึ้น อาจจะทำให้เกิดความเสียหายไม่มากนัก เพราะฉะนั้นสิ่งที่พวกเราพยายามให้ก็คือความผิดพลาดน้อยที่สุดนั้น เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยให้องค์กรไปถึงจุดมุ่งหมายได้

ความภาคภูมิใจในฐานะพนักงานเอไอโซ

-
- พี่รุ่ง :** พี่รุ่งภูมิใจที่มีโอกาสได้เข้ามาทำงานอยู่ในบริษัทที่ยืนหยัดสนับสนุนให้พนักงานได้เรียนรู้และพัฒนาตัวเองตลอดเวลา ทำให้เรามีศักยภาพในการทำงานมากขึ้นมาโดยตลอด
-
- พี่ไฟ :** พี่ภูมิใจที่ได้ทำงานอยู่ในบริษัทที่มั่นคง และสนับสนุนให้เราได้เรียนรู้ในการพัฒนาตัวเองและช่วยเหลือผู้อื่นอยู่ตลอดเวลา
-
- พี่เบญ :** บริษัทเอไอโซเป็นบริษัทที่ได้ค่าตอบแทนสูงขององค์กรเพียงอย่างเดียว แต่พอถึงขั้นคำนึงถึงการคืนกำไรให้กับคนในสังคมจากกิจกรรม hhc project ต่างๆ ทำให้พี่เบญภูมิใจมากที่มีโอกาสได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรนี้
-
- ตุ้ :** การทำงานด้าน IT ที่บริษัทเอไอโซ ทำให้ผมมีโอกาสได้ใช้ทักษะและความถนัดในการทำงาน เพื่อช่วยเหลือและพัฒนาองค์กรในการดำเนินงานให้ทันกับยุคสมัยที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต ผมภูมิใจมากที่เป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงานนี้
-
- หมี :** แม้บริษัทเอไอโซจะไม่ได้อะไรเป็นบริษัทที่ใหญ่โตที่สุดในอุตสาหกรรมนี้ แต่ผมก็ภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กรที่คำนึงถึงการช่วยเหลือผู้อื่นควบคู่ไปกับการเติบโตขององค์กร

ความประทับใจในการทำงานที่เอไอโซ

-
- หมี :** มีตรรกภาพที่เป็นสิ่งสำคัญมากในการทำงาน โดยเฉพาะทีม back office ตั้งแต่ที่เริ่มได้เข้ามาทำงานในเอไอโซก็ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในทีม ไม่ว่าจะเป็นพบเจอสถานการณ์ใดพวกเขาก็พร้อมที่จะดูแลกันผ่านสถานการณ์เหล่านั้นไปได้ นี่เป็นสิ่งที่ทำให้ประทับใจตลอดการทำงานในเอไอโซ
-
- ตุ้ :** การที่มีโอกาสได้ร่วมงานกับคนที่เก่งๆ ได้รู้จักคนที่นิสัยดี น่ารัก และอยู่กับแบบครอบครัว โดยเฉพาะหัวหน้างาน เวลาเรามีปัญหา หัวหน้าก็พร้อมที่จะเข้าใจและช่วยเหลือกันมาตลอด มีอะไรก็ช่วยเหลือกันให้ผ่านอุปสรรคไปได้ในทุกสถานการณ์ อันนี้คือความประทับใจส่วนตัวครับ
-
- พี่เบญ :** เคยมีเหตุการณ์หนึ่งที่พี่เบญเกิดความผิดพลาดในการทำงาน ซึ่งทำให้เกิดผลกระทบต้ององค์กรมากพอสมควร แต่หัวหน้างานและทุกๆ คนที่เกี่ยวข้องไม่มีการกล่าวโทษพี่เบญเลย แทนที่พี่เบญจะโดนลงโทษแต่กลับกลายเป็นว่าทุกคนช่วยกันสอน และทำให้เราเกิดประสบการณ์มากขึ้นกว่าเดิม เหตุการณ์นี้ทำให้พี่เบญประทับใจและไม่ลืมมาจนถึงทุกวันนี้
-
- พี่ไฟ :** พี่ประทับใจตั้งแต่ผู้บริหารลงมาจนถึงพนักงานทุกคนในองค์กร พี่เคยทำเอกสารจ่ายค่าผิดพลาดทำให้บริษัทโดนปรับ จนเข้าไปคุยกับหัวหน้างานในตอนนั้น ซึ่งพี่ก็คิดว่าต้องทำอย่างไร เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดขึ้นมาอีก แทนที่จะโดนตำหนิตัวพี่เอง พี่ก็รู้สึกดีใจในตอนนี้ และนี่เป็นความประทับใจในการทำงานที่เอไอโซ
-
- พี่รุ่ง :** องค์กรของเราเป็นเหมือนครอบครัว ใครประสบปัญหาอะไร มีน้อยมีนิดมีน้อยก็มาช่วยเหลือนั่น มีหัวหน้างานที่เข้าใจเสมอ รู้จักว่าผู้บริหารมีน้ำใจ และทุกคนก็ช่วยเหลือกันผ่านพ้นปัญหาต่างๆ ไปได้ เพื่อนร่วมงานสนับสนุนและช่วยเหลือกันหมด เป็นความประทับใจ

อยากบอกอะไรสำหรับหลายๆ คนที่อยากมาร่วมงานกับ Eisai

-
- พี่รุ่ง :** อยากบอกว่า คุณคิดไม่ผิดแน่นอนที่มาอยู่ Eisai อยากให้เตรียมตัว เตรียมใจ และมาพร้อมความมุ่งมั่น เพราะที่นี่งานไม่เบาแน่ละ
-
- พี่ไฟ :** ที่เอไอโซเราอยู่แบบพี่น้อง ช่วยเหลือกัน ปกป้องกัน มีอะไรสามารถเปิดอกคุยกันได้เลย ไม่ต้องกลัวอะไร
-
- พี่เบญ :** ถ้ามีโอกาสได้มาร่วมงานที่เอไอโซถือว่าเป็นโชคชะตา เพราะเจ้านายให้โอกาสในการทำงานที่หลากหลาย ให้โอกาสได้เรียนรู้ และลองทำในสิ่งใหม่ๆ เพื่อจะได้เติบโตไปด้วยกัน
-
- ตุ้ :** ถ้ามีโอกาสได้มาร่วมงานกัน อยากให้มององค์กรเป็นเหมือนบ้าน อยากให้ทำงานให้เต็มที่แล้วคุณอาจจะเข้ามาหาเจอครับ
-
- หมี :** ทุกๆ ที่ที่มีปัญหาเหมือนกันหมด อาจจะมากหรือน้อยไม่เท่ากัน แต่สำหรับที่เอไอโซ อยากบอกทุกคนว่าต้องลองมาทำเองจะได้ทราบว่า ทำในพนักงานที่นี้ถึงได้อยู่ในองค์กรอย่างยาวนานเป็น 10 ปีขึ้นไป