



Life @ Eisai with Support Team

“A TEAM IS A GROUP OF MANY HANDS AND ONE MIND”

องค์กรจะประสบความสำเร็จได้นั้น ต้องได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือซึ่งกันและกันของคนในองค์กรที่เราเรียกกันว่าทีมงานเป็นทีม หรือ Teamwork แต่สิ่งสำคัญที่สุดนอกเหนือจากการทำงานเป็นทีมนั้น คือการที่ทุกคนมีเป้าหมายเดียวกันในการนำพาองค์กรไปสู่จุดหมายที่ตั้งไว้ เราจึงอยากชักชวนทุกคนไปสัมผัสบรรยากาศการทำงานของทีมซัพพอร์ตในแผนกต่างๆ ที่ร่วมกันผลักดันความสำเร็จของ “ไอไซ” กันค่ะ

ก้าวแรก...ในการเป็นพนักงาน EISAI

- พี่ปู :** สมัยนี้ยังเป็นยุคที่คนจะหางานต้องเปิดหาจากในหนังสือพิมพ์กันอยู่เลย ตอนนั้นพี่อ่านเจอในหนังสือพิมพ์ว่า บริษัทไอไซเปิดรับสมัครงานอยู่ พี่จึงลองเข้ามาสมัครงานด้วยตัวเองที่บริษัท แล้วก็ได้สัมภาษณ์ในในวันนั้น อีก 1 อาทิตย์ถัดมาถึงทราบผลว่าเราได้เข้ามาทำงานที่ Eisai นะ ตอนนั้นก็ดีใจและเป็นประสบการณ์ใหม่มากกว่าที่ได้มาทำงานกับบริษัทอื่นๆ
- พี่นาค :** พี่เข้ามาทำงานที่ Eisai เมื่อเดือน ส.ค. 2543 โดยมีพี่ปูซึ่งทำงานอยู่ที่ Eisai อยู่แล้วเป็นเพื่อนแนะนำให้มาสมัครงานที่นี้ โดยเริ่มแรกพี่ทำตำแหน่ง cashier & operator อยู่ประมาณ 2 ปี แล้วจึงได้มีโอกาสย้ายไปเป็น Junior Accountant จนถึงปัจจุบันนี้ค่ะ
- กุล :** กุลทำงานที่เก่ามา 3 ปี จึงเริ่มอยากหาประสบการณ์ใหม่ๆ และอยากได้รายได้ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นช่วงที่ Eisai กำลังเปิดรับสมัครงานในตำแหน่ง Sale support ที่เลยส่งใบสมัครเข้ามา จนถูกเรียกสัมภาษณ์และได้ทำงานที่ Eisai ตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบันนี้ค่ะ
- เล็ก :** เดิมทีเล็กทำงานเป็น Call center อยู่ที่บริษัทหนึ่ง แต่เนื่องจากตอนนั้นบริษัทนั้นเปลี่ยนแปลงทำให้เราถูกย้ายไปอยู่อีกแผนกที่เราไม่ถนัด ตอนนั้นตัดสินใจว่าจะลาออกแต่มีพี่ที่รู้จักกับแนะนำให้นำมาสมัครงานตำแหน่ง sale admin ที่กำลังเปิดรับสมัครอยู่ จึงลองมาสมัครจนได้มาทำงานที่ Eisai ค่ะ
- เอย์ :** ก่อนหน้านี้เคยทำงานอยู่ที่บริษัทตรวจสอบบัญชีอยู่ประมาณ 3 ปีกว่า หลังจากนั้นได้ตัดสินใจลาออกจากที่ทำงานเดิมกลับไปอยู่ที่ต่างจังหวัด จนมีญาติที่แนะนำให้มาสมัครงานที่ Eisai เปิดรับสมัครพนักงานบัญชีอยู่ เอย์เลยลองเข้ามาสมัครจนได้เข้ามาทำงานที่ Eisai ค่ะ
- โบว์ :** ได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของครอบครัว Eisai จากการชักชวนของเอย์ ซึ่งเราเคยทำงานที่เดียวกันมาก่อน พอเพื่อนเข้ามาทำงานแล้วเห็นว่าคุณดีเลยชวนเราเข้ามาทำงานด้วยกันค่ะ

hhc (human health care) กับงานของคุณ

- พี่นาค :** การที่ทำงานเป็นฝ่าย Support อยู่ที่บริษัท จึงทำให้ไม่มีโอกาสได้สัมผัสผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วยโดยตรง แต่สิ่งที่เราพอจะทำได้คือการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางบริษัทฯ จัดขึ้น เพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ประชาชน เช่น งาน Eisai day ที่จัดขึ้นทุกปีเป็นต้น หรือบางครั้งมีผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วย ติดต่อเข้ามาสอบถามข้อมูลยา พวกเราก็จะประสานหาผู้ที่เกี่ยวข้องให้ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพวกเขาเท่าที่เรามีส่วนร่วมได้
- เอย์ :** คนมักจะมองธุรกิจ Healthcare ว่าแสวงหาประโยชน์จากความเจ็บป่วยของคน ซึ่งในความเป็นจริงแล้วธุรกิจจะอยู่ได้ก็ต้องมีกำไร แต่แนวคิด hhc (Human Health Care) ทำให้เห็นว่า ‘ธุรกิจไม่จำเป็นต้องเลือกทำกำไรเพียงอย่างเดียว’ แต่สามารถช่วยให้สังคมพัฒนาและเติบโตไปพร้อม ๆ กันได้ ซึ่งเราในฐานะที่อาจจะเป็นผู้ป่วยได้เหมือนกันในหนึ่ง รุ้สึกดีใจที่บริษัทให้ความสำคัญกับ hhc mission และหวังว่าแนวคิดนี้จะถูกนำไปปรับใช้ในบริษัทอื่น ๆ เช่นกัน แต่เนื่องจากงานที่เราทำนั้นต้องประจำอยู่ในออฟฟิศจึงไม่มีโอกาสได้ปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยหรือบุคลากรทางการแพทย์โดยตรง เราจึงจะเน้นให้ความร่วมมือกับพี่ ๆ น้อง ๆ แผนกอื่น เวลาบกิจกรรมต่าง ๆ แทน
- โบว์ :** hhc mission เป็นวัฒนธรรมองค์กร เป็นรากฐานในการทำธุรกิจของ Eisai ซึ่งบริษัทถ่ายทอดและปลูกฝังปรัชญานี้ให้กับพนักงานทุกคนมาตลอดตั้งแต่เริ่มเข้ามาทำงาน และสนับสนุนให้พนักงานแบ่งเวลา 1% ของเวลาว่างไปคลุกคลีทำกิจกรรมที่เกี่ยวกับผู้ป่วยและครอบครัว ถึงแม้เวลานั้นในวันนั้นไม่ได้เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยด้วย แต่บริษัทก็มักจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป็นนัย ช่วยเหลือผู้ป่วยและสังคม ทำให้โบว์มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วม ช่วยเหลือ และทำความเข้าใจตรงจุดนี้ค่ะ

Eisai ในความคิดของคุณ

- พี่ปู :** ความร่วมมือร่วมใจ การประสานงานที่ดี มุ่งมั่นตั้งใจ
- กุล :** Teamwork Family Possible
- เล็ก :** เหนือพื่น้อง คนในครอบครัว คอยดูแลซึ่งกันและกัน
- พี่นาค :** ทีมเข้มแข็ง ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ร่วมมือกันแก้ไขปัญหา
- เอย์ :** ไม่เคยหยุดนิ่ง ปรับตัวอยู่เสมอ เติบโตตามต้องการของผู้ป่วยและญาติ
- โบว์ :** เป็นครอบครัว มีความรับผิดชอบ พร้อมรับความท้าทาย

หลักการดำเนินงานของคุณในไอไซที่อยากแบ่งปัน

- พี่นาค :** สิ่งที่ยึดถือมาตลอดในการทำงานที่ Eisai คือทำงานด้วยความตั้งใจ ซื่อสัตย์ ใฝ่ดี ไม่มองแต่รางวัลจะผิด รับชอบให้บ่อย รับผิดให้หนัก ถ้ามันเกิดจากการทำงานของเรา ทุกๆอย่างเนี่ยจะต้องทำงานของเรา ใฝ่ดี เพราะงานที่พี่รับผิดชอบอยู่นั้นค่อนข้างหลากหลาย จึงต้องแบ่ง category และความเร่งด่วนของงาน โดยถือหลักว่า งานที่มีคนรอทำต้องรีบทำก่อน เพื่อคนที่รอต่อจากเราจะได้ไม่ต้องรอนาน งานที่มีกรอบเวลาทำให้เสร็จก่อนกำหนดอย่างน้อย 1-2 วัน เพื่อการตรวจทานแก้ไข
- พี่ปู :** สำหรับพี่การใส่ใจในงาน หน้าทีรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายด้วยความละเอียดรอบคอบ และทำให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด รวมถึงการให้ความร่วมมือ และช่วยกันแก้ไขปัญหาคงใจองค์กรเป็นสิ่งสำคัญไม่น้อยไปกว่า การให้ความร่วมมือกับบุคลากรต่างหน่วยงานธุรกิจ
- กุล :** กุลคิดเสมอว่า ไม่มีอะไรที่ทำไม่ได้ ไม่ว่าจะสิ่งนั้นจะยากแค่ไหน ยากขนาดไหน ขอให้รางวัลเมื่อทำและมีความพยายามที่จะแก้ไข กุลเชื่อว่าในทุกปัญหาที่แก้ไขย่อมมีความสำเร็จรออยู่เสมอ
- เล็ก :** ในตำแหน่งงานของเล็กนั้นความถูกต้องเป็นเรื่องสำคัญที่สุด ดังนั้นเล็กจะให้ความสำคัญกับเรื่องของการถูกต้องเป็นอันดับแรกเสมอ แม้ว่าจะงานนั้นจะมีระยะเวลาในการทำงานสั้นมากก็ตาม เราต้องพยายามทำงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จและผิดพลาดให้น้อยที่สุดเท่าที่จะทำได้ในระยะเวลาที่นี้



ความสุขในการทำงานที่ Eisai

- พี่ปู :** ความสุขที่มีใน Eisai คือการได้ทำงานกับผู้ร่วมงานที่ดีและมีหัวหน้างานที่ใส่ใจ รวมถึงการที่องค์กรมีสวัสดิการที่ดี มีความเอาใจใส่ในคุณภาพชีวิตของพนักงานไม่ว่าจะเกิดสถานการณ์ใด ทางบริษัทฯ ก็มักจะให้ความช่วยเหลือกับพนักงานที่ได้รับผลกระทบ สร้างความมั่นใจให้แก่พนักงาน
- เล็ก :** การที่มีเพื่อนร่วมงานที่ดี การที่ทุกคนในองค์กรคอยช่วยเหลือซึ่งกันและกัน คอยให้คำปรึกษาและแนะนำเมื่อต้องเจอกับอุปสรรคในการทำงาน ทำให้เรามีกำลังใจในการทำงานและอยากที่จะทำงานในทุกๆวันให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม นี่คือนิสัยในการทำงานที่ Eisai ค่ะ
- โบว์ :** Eisai เหมือนโรงเรียนค่ะ มีความสุขที่ได้เจอเพื่อน ๆ พี่ๆ ที่น่ารักทุกคน บรรยากาศเป็นกันเอง ทำให้รู้สึกสนุกกับการได้เรียนรู้ Case study ใหม่ ๆ ได้คุยหัว discuss solution กับเพื่อนในทีม รู้สึกดีมากๆเลยที่ รู้สึกว่านี่แหละคือ Teamwork ที่ดี

ความประทับใจในการทำงานที่ Eisai

- พี่นาค :** คิดว่าพนักงานส่วนใหญ่ของไอไซ คือบ้านที่มีความห่วงใย เห็นใจกัน ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์อะไรขึ้นก็มักจะแสดงความห่วงใยและหาทาง Support อยู่เสมอ อย่างเช่น ในช่วงการระบาดของโควิดที่ผ่านมา มีคนในองค์กรคิด COVID ทำให้ต้องกักตัวหลายคนก็รู้เรื่องไปถึง พี่ๆ ก็กอดกอดไปแล้ว ก็ยังแสดงความห่วงใย และช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ซึ่งส่วนตัวไม่เคยคิดเลยว่า จะได้รับสิ่งเหล่านี้ เป็นต้น
- พี่ปู :** การทำงานที่ไอไซสร้างประสบการณ์ที่หลากหลาย ทำให้ได้เรียนรู้ทักษะในด้านอื่นๆ ไม่ใช่เฉพาะในด้านที่เราเรียนมา ได้ร่วมงานและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนร่วมงานที่มีทัศนคติและนิสัยที่แตกต่างออกไป รวมถึงเปิดโอกาสให้เราได้เข้าร่วมกิจกรรมในภาคอุตสาหกรรม เพื่อทำประโยชน์ให้ผู้อื่นในทุกๆปีอีกด้วย
- กุล :** ส่วนตัวกุลประทับใจใน culture ของไอไซ ที่มีความเป็น family ทุกคนเหมือนพี่เหมือนน้อง ช่วยกันทำงานเป็น teamwork ทำให้เราเป็นทีมเดียวกัน จึงทำให้บรรยากาศในการทำงานเต็มไปด้วยรอยยิ้มและความสุข
- เล็ก :** เลิกประทับใจบรรยากาศในการทำงานใน Eisai เพราะเรามีเพื่อนร่วมงานที่ดีที่คอยช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความเห็นอกเห็นใจ ทำให้รู้สึกว่าการดูแลกันและกันเป็นสิ่งสำคัญ ทำให้เรา รู้สึกว่า Eisai เหมือนบ้านหลังที่ 2 ของเรา

ความสำเร็จของ Eisai ในรอบ 10 ปีที่ผ่านมา

- พี่นาค :** 10 ปีที่ผ่านมาเราเห็นความเติบโตของ Eisai มาจากความร่วมมือร่วมใจของทุกคน ที่เป็นนิสิตๆ ของพนักงานทุกคนที่พร้อมจะช่วยเหลือกันฝ่าฟันอุปสรรคต่างๆ อย่างไม่ย่อท้อ แม้ ทำให้ทุกวิกฤติที่ผ่านมาผ่านไป เป็นเพียงโอกาสที่ทำให้เราได้เรียนรู้ที่จะแก้ไขปัญหาที่เข้ามาให้ลุกลามไปได้ด้วยดี
- พี่ปู :** ความสำเร็จของ Eisai คงจะไม่เกิดขึ้นถ้าเราไม่มีผู้นำองค์กรทุกท่านที่มีความสามารถในการนำพาบริษัทให้ก้าวหน้าด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ ที่สำคัญคือ ความร่วมมือกันของพนักงานทุกคนในการทำงานให้สำเร็จและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมถึงความใส่ใจที่พวกเราทุกคนมีให้กันถึง ไม่ว่าจะเป็น ผู้ป่วยและครอบครัว บุคลากรทางการแพทย์ หรือพันธมิตรในทางธุรกิจที่ Eisai จะไม่มีใครคนใดคนหนึ่งไว้เพียงลำพัง พี่คิดว่าสิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ทำให้ Eisai ก้าวมาจนถึงวันนี้
- เล็ก :** การประสบความสำเร็จขององค์กรนั้น เกิดจากการที่พนักงานทุกคนทำงานอย่างทุ่มเทในหน้าที่ของตนเอง มีความร่วมมือร่วมใจช่วยเหลือกันในยามที่ต้องเผชิญกับอุปสรรคและปัญหาจนทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้
- เอย์ :** เอย์คิดว่าภารกิจองค์กรให้ความสำคัญกับ hhc ซึ่งเป็นปรัชญาในการดำเนินธุรกิจของ Eisai ที่คำนึงถึงผู้ป่วยและครอบครัว เป็นสำคัญ อีกทั้งยังดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึง stakeholder ทุกฝ่าย ในขณะเดียวกันองค์กรก็ encourage พนักงานทุกคนให้พัฒนาตัวเองและมีส่วนร่วมในการนำเสนอความคิดริเริ่มใหม่ ๆ อยู่เสมอ สิ่งเหล่านี้เป็นส่วนผลักดันให้ Eisai วัฒนาประสบความสำเร็จมาจนถึงวันนี้ค่ะ

Eisai ในมุมมองที่ไม่เหมือนใคร

- พี่นาค :** Eisai Thailand เป็นบริษัทญี่ปุ่น ที่ไม่มีคนญี่ปุ่นในองค์กร เราบริหารงานโดยคนไทย ดังนั้นเราจึงใส่ใจในบริบทการทำงานแบบคนไทยด้วยกัน ทำให้ทุกอย่างราบรื่นและสื่อสารกันด้วยความเข้าใจ
- กุล :** Eisai เป็นองค์กรที่ผู้บริหารสามารถเข้าถึงพนักงานทุกคนได้ โดยไม่มีกำแพงกั้นตำแหน่งงานกัน พนักงานสามารถพูดคุยสอบถาม หรือปรึกษาได้โดยไม่ต้องกังวลใจ ซึ่งทำให้ผู้บริหารสามารถทราบถึงปัญหาในการทำงาน หรือ สถานการณ์ต่างๆ จากพนักงานได้โดยตรง และได้ข้อมูลที่แท้จริงซึ่งสามารถนำข้อมูลต่างๆไปแก้ไข ปรับปรุงและคิดกลยุทธ์ต่างๆได้
- เอย์ :** บริษัทญี่ปุ่นมักจะมีระเบียบและค่านิยมงานเป็นขั้นเป็นตอนซึ่งทำให้ระบบงานมีมาตรฐาน แต่ในขณะเดียวกันการที่ผู้บริหารเป็นคนไทยก็ช่วยคลายความตึงเครียดในการทำงานลงได้ ดังนั้นความเป็นไทยและมิตรภาพนี้จะเป็นไปในแบบที่จึงไม่ใช่ลักษณะที่แค่ความกดดัน แต่เป็นไปด้วยความถูกต้องที่สามารถเข้าใจได้
- โบว์ :** เราเป็นบริษัทญี่ปุ่นที่มีความสามารถในการปรับตัวต่อสถานการณ์ต่างๆได้ดี ไม่ถึง และไม่หย่อนจนเกินไป จึงทำให้บรรยากาศการทำงานภายในองค์กรมีความเป็นกันเอง คอยช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การทำงานต่างๆจึงเป็นไปได้อย่างราบรื่น อีกทั้งยังเป็นองค์กรที่เป็นมิตรต่อสังคม ไม่ได้มุ่งหวังแต่หาผลกำไรแต่เพียงอย่างเดียว

Join us!!

คนในอยากบอก...คนนอกอยากรู้

- พี่นาค :** เมื่อคุณก้าวเข้ามา อย่ามัวคิดเพียงว่าคุณจะได้รับผลประโยชน์อะไรจากองค์กร แต่อยากให้คุณคิดว่าคุณจะทำสิ่งใดให้องค์กรได้บ้าง ให้คุณค่ากับสิ่งที่องค์กรพร้อมจะให้คุณ
- พี่ปู :** การทำงานที่ Eisai นั้น ต้องทุ่มเททั้งความสามารถและความตั้งใจในการทำงาน รวมถึงมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อวิชาชีพเพียงเท่านี้เราเชื่อว่า...คุณจะได้รับประสบการณ์ในการทำงานที่ดี มีความมั่นคงในการทำงานรวมถึงสวัสดิการที่ดี
- กุล :** Eisai มีบรรยากาศการทำงานที่เป็น teamwork ทุกคนมีเป้าหมายเดียวกัน คือ มีความมุ่งมั่นที่จะนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายและประสบความสำเร็จ อยากเชิญชวนทุกคนเข้ามาในทีมด้วยกับพวกเราค่ะ
- เล็ก :** ไม่ว่าคุณจะมาอยู่ที่ไหน ไม่ว่าคุณจะมาด้วยประสบการณ์แบบไหนมา หากหากตัดสินใจที่จะมาทำงานที่ Eisai เราเชื่อว่าคุณจะเป็นคนที่โชคดีคนที่ได้สัมผัสประสบการณ์ที่ดีในการทำงานกับ Eisai
- เอย์ :** Eisai เป็นบริษัทที่ 'ใส่ใจ' ไม่ใช่เฉพาะกับลูกค้าแต่รวมถึงพนักงาน และสังคมด้วย อยากเชิญชวนให้ทุกคนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรและเติบโตไปด้วยกันค่ะ
- โบว์ :** President ของเราเคยพูดเอาไว้ว่า จังหวะและโอกาสเป็นปัจจัยสำคัญในการประสบความสำเร็จ ถ้ามีความพร้อม 70% นั่นคือจังหวะที่ดี 100% อยากเชิญชวนทุกคนมาพัฒนาศักยภาพและ upskill อีก 30% ที่เหลือร่วมกับที่ Eisai กันนะค่ะ

WRITER
กองบรรณาธิการ

